

Cementi di qualità per il mercato: la gestione della qualità del cemento

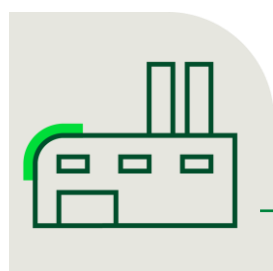
La gestione della qualità
del cemento

Per Heidelberg Materials, il rispetto di requisiti di norma per il controllo della qualità del cemento costituisce un prerequisito. Non consideriamo sufficiente fornire un prodotto conforme alla norma ma adottiamo requisiti interni più stringenti che prendono in considerazione il livello delle prestazioni dei nostri cementi e la loro costanza per garantire ai clienti un prodotto adeguato alle esigenze delle moderne costruzioni in termini di qualità, durabilità e sostenibilità.

Il cemento è uno dei materiali da costruzione più utilizzati al mondo ed è caratterizzato da una varietà di impieghi di carattere strutturale senza paragoni. Una **gestione della qualità efficiente** nel settore del cemento è fondamentale per garantire il soddisfacimento degli standard tecnici richiesti e contribuire alla **sicurezza, durabilità e affidabilità delle costruzioni**, riducendo rischi e costi associati a difetti o non conformità. Assicura, inoltre, il rispetto degli **standard ambientali e promuove la competitività delle aziende** che operano nel settore.

Per **Heidelberg Materials**, il controllo di qualità **non si limita alla fabbrica ma è esteso all'intera filiera**, coinvolgendo **tutte le fasi di produzione del cemento**, dalle materie prime di cava, ai prodotti intermedi, quali la farina e il clinker, per arrivare al prodotto finito, al fine di garantire al cliente un prodotto finale caratterizzato da elevati standard qualitativi.

Il sistema di **controllo della produzione** adottato da **Heidelberg Materials** assicura che il cemento prodotto abbia i **requisiti previsti per legge e che siano costantemente mantenuti**.



Per Heidelberg Materials, il controllo di qualità non si limita alla fabbrica ma è esteso all'intera filiera

Cosa prevede la gestione del controllo qualità del cemento

La **norma europea armonizzata** di riferimento per i **cementi comuni** è la **EN 197-1** che specifica i requisiti di prodotto, stabilendo la necessità di valutare e verificare la costanza delle prestazioni. È richiesta la **marcatrice CE** secondo i requisiti del **Sistema di Valutazione e Verifica della Costanza di Prestazione AVCP 1+**, ai sensi del Regolamento Prodotti da Costruzione 305/2011/UE (CPR).



EN 197-1

La norma europea armonizzata di riferimento per i cementi comuni

Lo sapevi

Il **Sistema AVCP 1+** adottato per il cemento è il **più rigoroso tra i cinque sistemi previsti dal Regolamento (UE) n. 305/2011**. Il soddisfacimento dei **requisiti del Sistema AVCP 1+** è un prerequisito fondamentale per ottenere la **marcatrice CE**.

Nel Sistema 1+, il processo di valutazione della conformità e la **marcatrice CE** del cemento richiedono una serie di attività di controllo e verifica **sia da parte del produttore che di un Organismo Notificato**.

A seguito dell'esito positivo di tali controlli, al fabbricante viene rilasciato il **Certificato di Costanza della Prestazione** del prodotto, necessario perché il produttore possa redigere la **Dichiarazione di Prestazione (DoP)**, in cui vengono dichiarate le caratteristiche tecniche e le prestazioni del prodotto, e apporre la **marcatrice CE** sul prodotto.

Ai sensi delle NTC 2018, per i cementi non ricadenti nella norma armonizzata EN 197-1, quali ad esempio i cementi secondo EN 197-5 e EN 197-6, per i quali è stato emesso dal Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici (STC, Servizio Tecnico Centrale) un **Certificato di Valutazione Tecnica (CVT)**, vengono prodotte le relative **Attestazioni di Prestazione (CoP)** che ne attestano la conformità e l'idoneità all'impiego previsto.



I fattori chiave della qualità di Heidelberg Materials



ISO 9001

Heidelberg Materials adotta un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma

I fattori chiave della qualità di Heidelberg Materials

- **Poniamo al centro l'ascolto del cliente.** Consideriamo la valutazione del grado di soddisfazione dei clienti come essenziale per ottenere continue opportunità di miglioramento.
- **Sosteniamo il valore dei dati.** Adottiamo un **approccio data-driven** e di miglioramento continuo, raccogliendo dati utili per lo sviluppo di nuovi prodotti e per l'ottimizzazione dei processi produttivi.
- Utilizziamo la **digitalizzazione dei flussi di dati del processo produttivo** per rendere sempre più efficiente la **gestione del controllo di fabbrica (FPC)** e permettere la condivisione ed elaborazioni dei dati al fine di definire azioni efficaci e tempestive.
- Abbiamo automatizzato la tecnica **microscopia elettronica** per il **processo di analisi di qualità del clinker**, introducendo **algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI) per l'elaborazione delle immagini**. In questo modo, riusciamo ad avvalerci di questo metodo di prova, potente e efficace ma oneroso, in modo sistematico garantendo una migliore qualità del prodotto finale.
- **Puntiamo ad una sostenibilità senza compromessi.** Lo sviluppo tecnologico e la manutenzione degli impianti, la continua ottimizzazione delle ricette e l'accurato bilanciamento del portfolio prodotti, assicurano elevati standard di qualità e piena copertura alle esigenze di mercato.

La Politica della Qualità

Heidelberg Materials adotta un **sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001** come strumento per lo sviluppo del proprio business e per raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- Fornire prodotti che soddisfino e superino le aspettative dei nostri clienti.
- Investire nell'innovazione e nella digitalizzazione per migliorare i processi aziendali.
- Consolidare la leadership nello sviluppo di prodotti sostenibili definendo target progressivamente più ambiziosi per la riduzione dell'impatto ambientale

Heidelberg Materials attua il raggiungimento degli obiettivi mediante la loro condivisione in momenti di **formazione e incontri informativi** per coinvolgere il personale e sviluppare la consapevolezza dell'importanza del contributo di ognuno.